



Wiebke Anton, Alexander Niesen, Irina Niesen

Krisen, Pandemie und Stress – die ZAD geht als Arbeitgeber neue Wege

In Zusammenarbeit mit Wiebke Anton, Unternehmenscoach und Beraterin, bietet die ZAD aus Northeim ihren Mitarbeitenden künftig einen niedragschwelligen Zugang zu psychologischen Unterstützungen in Form von Coaching oder Beratung an – ein Pilotprojekt zur richtigen Zeit.

Die Zentrale Abrechnungs-Dienst GmbH, kurz ZAD, aus Northeim ist ein 1984 gegründetes Familienunternehmen, welches bereits in der dritten Generation geführt wird. Zu den Kunden des Finanzdienstleisters in der Gesundheitsbranche gehören vornehmlich Pflegedienste und Krankentransportunternehmen aus dem gesamten Bundesgebiet. Die mittlerweile 150 Mitarbeitenden sind vor allem im kaufmännischen wie auch im IT-Bereich tätig. Dass das Thema Mitarbeiterführung dem Unternehmen sehr am Herzen liegt, zeigte sich bereits 2019, als es den vom Landkreis ausgesetzten Preis als familienfreundliches Unternehmen der Region gewann. „Wir sind unglaublich flexibel, was die Bedürfnisse unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter angeht“, so Geschäftsführerin Irina Niesen. „Es fängt schon bei den kleinen Dingen an und erstreckt sich über Mitgestaltungsmöglichkeiten bis hin zu einer betrieblichen Krankenversicherung.“ Zudem legt die ZAD sehr viel Wert auf Transparenz sowie eine sinn- und wertorientierte Führung. „Mitgestaltung ist gerade in der heutigen Zeit sehr attraktiv“, ergänzt Wiebke Anton, die das Unternehmen als Coach begleiten wird. „Der

Umgang im Haus ist sehr familiär und menschenorientiert und steht neben der Wirtschaftlichkeit ganz klar im Vordergrund – hier wurde es verstanden, das eine mit dem anderen zu kombinieren.“ Doch wie genau sieht das aus? Alexander Niesen, IT-Leiter und Bruder der Geschäftsführerin, gibt einen noch tieferen Einblick: „Was uns wirklich unterscheidet ist, dass wir sehr individuell auf unsere Menschen eingehen, d.h. wir machen bei persönlichen Situationen, egal, ob positiv oder negativ, alles möglich. Sei es der Wunsch nach Veränderung im beruflichen Leben oder sei es eine private Situation zu Hause, die Veränderungen erzeugt, wir haben immer gute Lösungen gefunden.“ Das Thema Selbstorganisation wird ebenfalls gerade verstärkt umgesetzt, denn individuelle Gestaltungsmöglichkeiten sind in allen Bereichen des Unternehmens sehr gefragt und werden stark gefördert, zum Beispiel auch in Form von Weiterbildungsmöglichkeiten. Die Menschen werden in ihren Kompetenzen fachlich und persönlich sehr gestärkt und können sich daraus weiterentwickeln. Diese Aspekte spiegeln sich natürlich auch im Arbeitsklima wider,



Teamgeist und Familiarität werden bei der ZAD groß geschrieben.

welches als sehr freundlich und familiär empfunden wird. „Wir beschäftigen sehr viele langjährige Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Bis heute arbeitet beispielsweise unsere allererste Auszubildende in unserem Unternehmen“, sagt Irina Niesen. „Zahlreiche Freundschaften sind entstanden, und ganze Familien kommen bei uns zusammen; das und die relativ flachen Hierarchien machen uns trotz der Größe immer noch sehr familiär.“ Aus dieser Nähe zu den Mitarbeitenden heraus entstand die Idee, ihnen auch in psychologischer Hinsicht Wohlbefinden und Sicherheit zu ermöglichen. „Wir hatten die Erkenntnis gewonnen, dass durch die Corona-Pandemie, den Ukraine-Krieg und die daraus resultierenden Krisen die Menschen psychisch nicht mehr so belastbar waren wie vor dieser Zeit“, erklärt Irina Niesen. „Mit der Einführung der betrieblichen Krankenversicherung decken wir zwar die physische Gesundheit unseres Teams ab, aber wie sorgen wir für die Sicherheit der psychischen Gesundheit?“ Bei dieser Fragestellung kamen Wiebke Anton und ihr Team ins Spiel. „Wir machen Unternehmensberatungen für Führungskräfte und Unternehmensentwicklung, und im Zuge dieser Tätigkeiten haben wir verstärkt davon erfahren, wie es derzeit in vielen Teams aussieht“, erklärt Wiebke Anton die Entstehung ihrer Idee. „Es herrscht derzeit ein großes Empfinden von Unsicherheit, etwas, was sich in der Gesellschaft widerspiegelt, und das hat natürlich Auswirkungen auf die Leistungsfähigkeit in den Unternehmen; so sind beispielsweise die Krankheitstage bundesweit massiv angestiegen.“ Wiebke Anton und ihr Team suchten nach Lösungsansätzen, um in diesen Fällen unterstützend zu wirken. „Da wir auch

ausgebildete Therapeutinnen und Therapeuten sind, kamen wir auf die Möglichkeit, eine psychologische Beratung für Mitarbeitende anzubieten und damit ein neues Geschäftsmodell flankierend ins Leben zu rufen.“ Ab Frühling 2023 startet mit der ZAD Northeim das erste Pilotprojekt. Den Mitarbeitenden stehen ab sofort psychologisch ausgebildete Beraterinnen und Berater zur Verfügung, auf die sie anonym und niederschwellig innerhalb von nur 72 Stunden Zugriff haben. „So einen unkomplizierten und schnellen Zugriff auf psychologische Hilfe findet man derzeit in unserer Gesellschaft nicht, das ist ein revolutionärer Schritt“, sagt Wiebke Anton. Die Unternehmen, in diesem Fall die ZAD, gehen mit der Wiebke Anton GmbH zunächst einen 12-monatigen Vertrag ein. Innerhalb dieser Zeit bekommt jeder Mitarbeitende – egal, ob in Vollzeit oder Teilzeit, Azubi oder Führungskraft – die Möglichkeit, mithilfe einer Onlineplattform auf ein psychologisches Beratungsgespräch zuzugreifen. Parallel starten bundesweit auch andere Organisationen mit dem visionären Projekt, welches für Wiebke Anton und ihr Team zwar neu ist, mit dem sie aber dennoch vertraut sind: „Wir führen bereits eine eigene Praxis in Göttingen, in der wir unter anderem psychologisches Coaching und Beratung anbieten; wir bringen es nur in einen anderen Kontext.“ Bei den Mitarbeitenden der ZAD stößt dieser Ansatz ebenfalls auf ein ernsthaftes Interesse und schafft vermehrt Vertrauen in den Arbeitgeber. Ein Ziel, welches sich Geschäftsführerin Irina Niesen auch langfristig gesetzt hat: „Wir wünschen uns zufriedene und resiliente Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, und wir sind zuversichtlich, dass dieses Projekt noch ein weiteres Stück mehr dazu beiträgt.“ ■

Text & Fotos: Kristin Schild

Zentraler Abrechnungs-Dienst GmbH
Ottilienstraße 10
37154 Northeim
Telefon: 0 55 51 / 96 88 0
info@zad-northeim.de
www.zad-online.de

Wiebke Anton GmbH
Obere Karspüle 47
37073 Göttingen
Telefon: 05 51 / 401 305 11
kontakt@wiebke-anton.de
www.wiebke-anton.de